



La démarche régionale en développement social des Laurentides

Activité de mise en commun régionale
27 janvier 2023

Violaine Guérin, Coordonnatrice démarche en DS
Flavie Lavallière, Conseillère en développement collectif, Communagir
Marie-Ève D'Amours, Facilitatrice graphique, L'Îlot

Mot d'ouverture

Nicole Damestoy, Adjointe médicale en promotion-prévention, Direction de santé publique, CISSS des Laurentides

Laure Voilquin, Directrice régionale, Centraide Hautes-Laurentides



Activité de mise en
commun de la
démarche régionale
en développement
social dans les
Laurentides

Objectifs

- Présenter les **résultats de la tournée** de consultation des territoires et des partenaires régionaux
- Alimenter le **plan d'action** de la DDS pour cette année
- Offrir un **moment** et du **contenu** utiles pour les partenaires
- Favoriser les **collaborations** existantes et l'émergence de nouvelles collaborations pour maximiser les impacts de nos interventions

Déroulement de la journée

- **Mot de bienvenue** et mise en contexte
- **Retour sur la tournée territoriale** et la consultation des partenaires régionaux
- **Conférence mobilisante:** la valeur ajoutée de l'acteur régional

PAUSE

- **Ateliers de co-construction:** on passe à l'action!

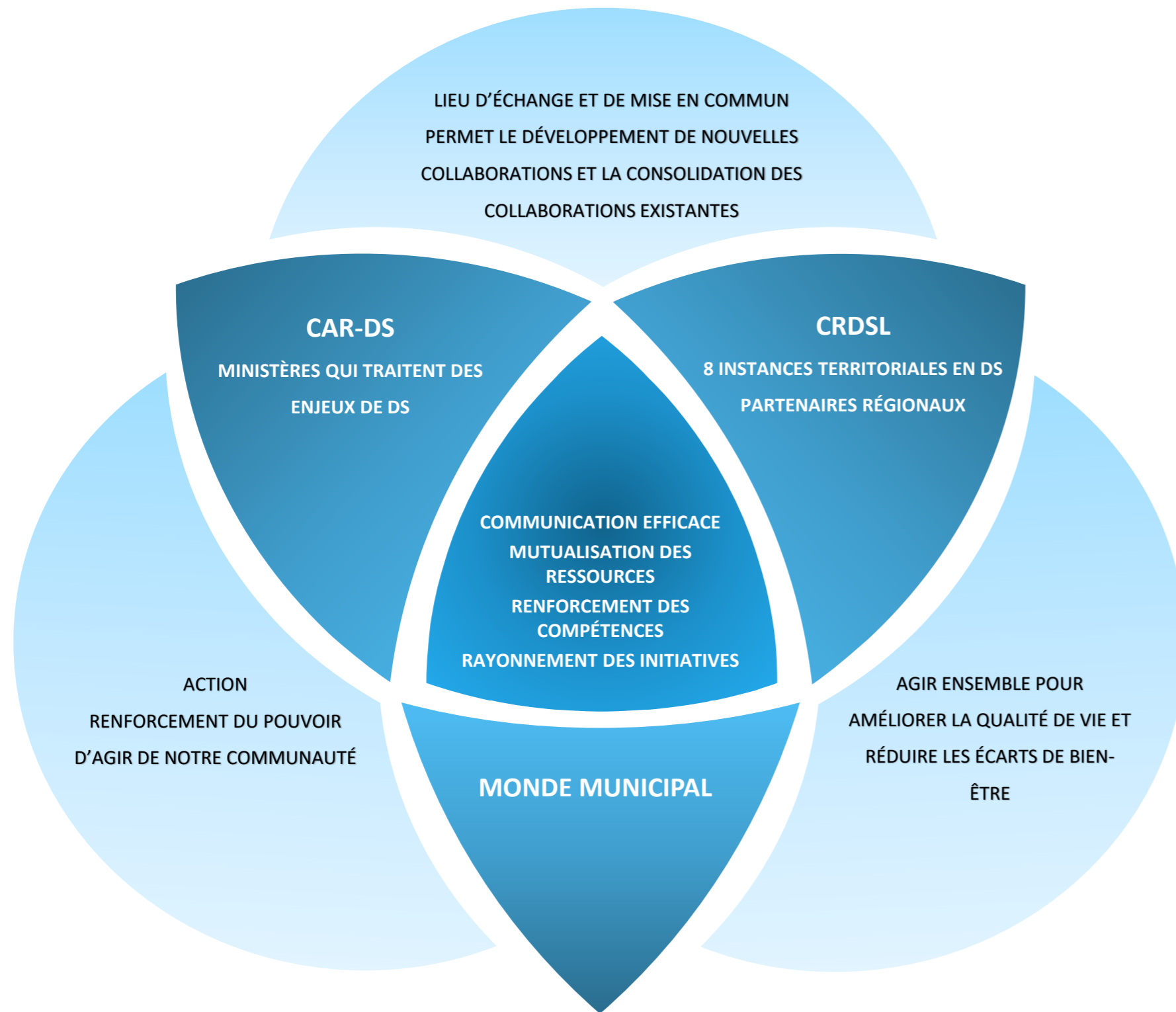
DÎNER

- **Conférence** de M. François Lagarde: l'influence et le plaidoyer pour l'avancement du développement social dans notre région
- **Mot de clôture**

Rappel

La démarche régionale en développement social , c'est quoi?

Apprendre à regarder dans la même direction, à travailler en complémentarité, à optimiser les ressources et à coordonner les efforts pour le mieux-être de la population.



DÉVELOPPEMENT SOCIAL LAURENTIDES

IMPACTS



RÉDUCTION DES INÉGALITÉS SOCIALES

AUGMENTER L'IMPACT COLLECTIF

MAXIMISER LES EXPERTISES



COMPRÉHENSION COMMUNE DES ENJEUX

VISION D'ENSEMBLE



ÉVITER LES ANGLES MORTS

BRISER LES SILOS

VALEURS

PARTENARIAT TRANSPARENCE

ÉTHIQUE RECONNAISSANCE

ENGAGEMENT ADAPTABILITÉ

Activité de réseautage mobilisant

Si tu étais un super héros, ce serait quoi ton super pouvoir?



Retour sur la tournée territoriale et la consultation des partenaires régionaux : analyse

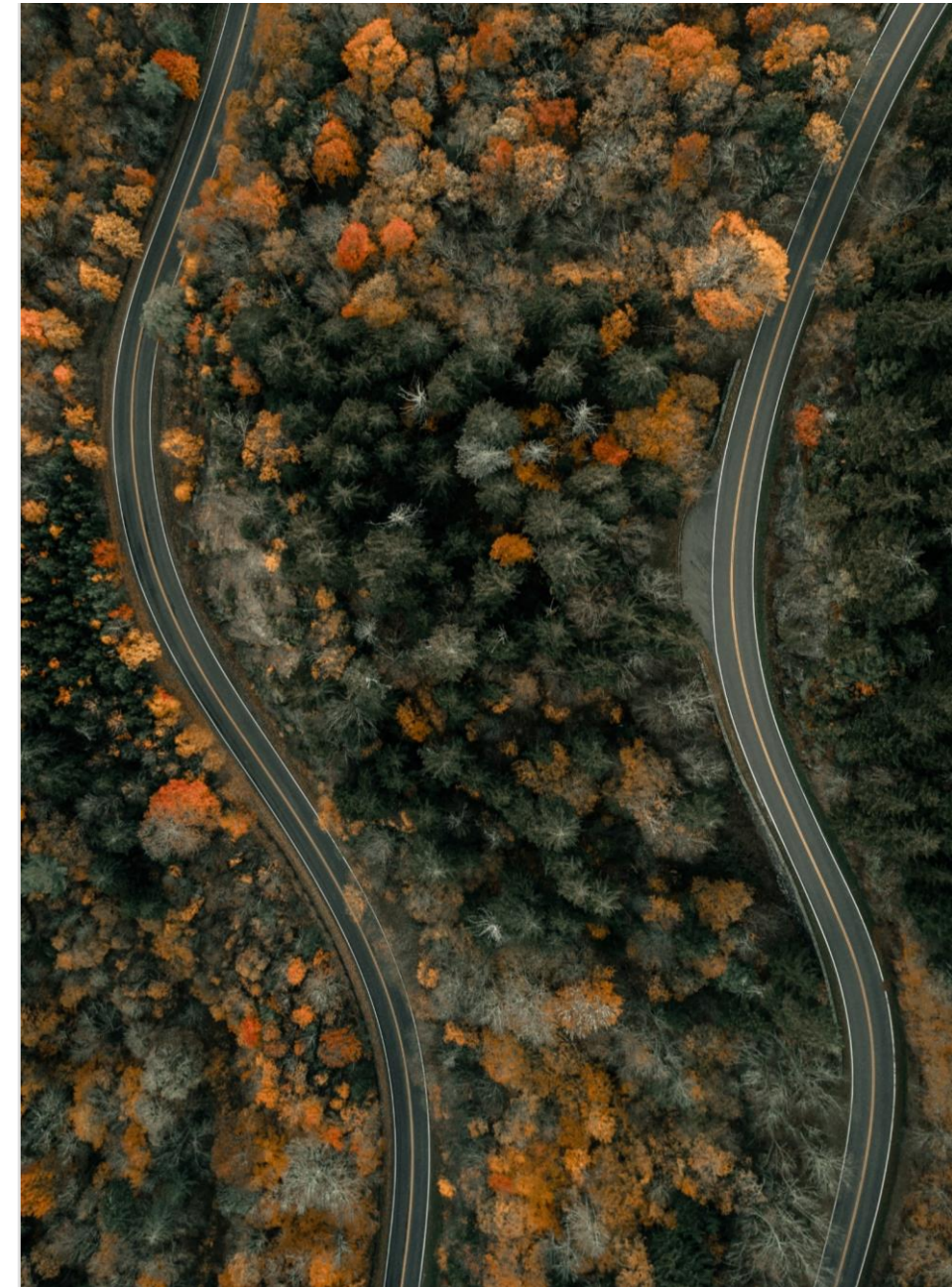
Violaine Guérin, Coordonnatrice
démarche en DS

Flavie Lavallière, Conseillère en
développement collectif, Communagir

Collaboratrices

Hélène Bélanger-Bonneau, personne
ressource, Médecin conseil, Direction
santé publique/CISSSLau

Nadia Cardin, Coordonnatrice du Collectif
des Partenaires en Développement des
Communautés



La tournée

Objectifs

- Favoriser une compréhension et une lecture fine des enjeux et des opportunités des milieux et de leurs besoins pour faciliter la concertation en DS.
- Offrir des espaces de partage utiles aux partenaires
- **8 activités de consultations territoriales** dans chacune des MRC, entre le 7 avril et le 27 octobre 2022 (outil utilisé: [rôles potentiels d'un acteur collectif](#) de Communagir)
- **Validation** des éléments recueillis par sondage
- **1** rencontre de **consultation** des partenaires régionaux le 30 septembre 2022
- Au total, **182 personnes** rencontrées
- **Adaptation du contenu et des présentations** tout au long de la tournée afin de clarifier les messages et les intentions et de s'assurer que la rencontre réponde aux besoins des partenaires du milieu.

Perception des instances territoriales

Forces-Défis-Besoins

Les forces

- La **diversité** des espaces de concertation
- La présence de l'équipe **d'organisation communautaire** du CISSS des Laurentides
- Le **financement** des CDC et la **gestion territoriale** des enveloppes financières dans le cadre du PAGIEPS
- Les **formations** disponibles
- Les **liens** de collaboration

Perception des instances territoriales

Forces-Défis-Besoins

Les défis

- **Plusieurs obstacles** ont été identifiés comme nuisibles aux collaborations et aux partenariats, notamment les différences de structures organisationnelles, le vocabulaire utilisé et les priorités différentes d'un milieu à l'autre, le manque de transparence...
- Les **spécificités territoriales** ne favorisent pas le développement d'un sentiment d'appartenance régional
- Les **communications**
- La **compréhension des rôles** de chacun
- Les **ressources humaines**
- Le **financement**
- Les enjeux liés au **processus de concertation**

Perception des
instances
territoriales

Forces-Défis-Besoins

Les besoins

Les besoins exprimés sont intrinsèquement liés aux défis rencontrés.

- **Communication**
- Renforcement des **compétences**
- **Financement**
- Soutien à la **concertation**
- **Mobilisation** et partenariat

Perception du rôle du palier régional par les participants territoriaux

Forces-Défis-Besoins

Les forces

- Les **formations** disponibles et offertes au niveau régional
- Certaines concertations régionales ont une bonne **vision** territoriale et suscitent un souci collectif régional
- Ce palier permet de **centraliser les informations** et de les **partager**

Perception du rôle du palier régional par les participants territoriaux

Forces-Défis-Besoins

Les défis

- Au développement d'une **vision commune**, d'un langage commun entre les acteurs diversifiés
- Liés aux **relations avec les partenaires intersectoriels** incluant la connaissance et la reconnaissance
- À se reconnaître dans les **enjeux régionaux** : nombreux et plus complexes qu'au local
- À la **communication** : manque d'outils pour mieux communiquer, pour se faire connaître et pour faire connaître les enjeux et réalités du développement social
- À la **centralisation de l'information**
- Au **financement** (à la mission) pour les concertations régionales
- À la **formation**: perception variable selon les organismes communautaires car pour certains, la formation régionale était une force qui ressortait lors des rencontres

Perception du rôle du palier régional par les participants territoriaux

Forces-Défis-Besoins

Les besoins

- **Formations:** renforcer les compétences des organismes et des concertations territoriales
 - Formation et **transfert des connaissances** par différents processus tels que: communauté de pratique, espaces de codéveloppement professionnel.
 - Certains thèmes mentionnés dont **évaluation** et **communication**
- **Communication**
 - Rôles de veille, de centralisation et de diffusion de l'information
 - Promotion et influence pour le développement social
- Soutien pour favoriser la **mutualisation** des ressources
- Réflexion aux **rôles des paliers** : que le régional soit une extension du local et respecte son autonomie

Perception du rôle du palier régional par les participants territoriaux

Forces-Défis-Besoins

Quelques exemples de ce que pourrait faire l'acteur régional en DS

- Appuyer et respecter l'autonomie du local;
- Agir et obtenir des résultats concrets sur des enjeux partagés;
- **Clarifier** les rôles de chacun et aux différents paliers, dans pyramide des besoins en DS, par exemple grâce à une cartographie des acteurs du DS;
- Créer un **calendrier** des concertations régionales pour un meilleur arrimage et participation;
- **Représenter** le régional au local : délégués régionaux dans MRC;
- **Suggérer** répondant régional pour se référer lors d'enjeux régionaux;
- **Soutenir** pour favoriser la mutualisation des ressources : groupe d'achat collectif, partage de ressources (locaux, matériels et humaines) et créer une plateforme d'échange pour faciliter le partage.

Perception du rôle du palier régional par les acteurs régionaux

- **Lecture partagée** des enjeux régionaux : les éléments transversaux et les particularités territoriales
- Mise en commun des **informations** et **communications**
- Mise en commun des **enjeux** et des **ressources**
- **Représentation** des enjeux territoriaux au **national**
- **Représentation** des défis et réalités du développement social **auprès des élu.e.s**
- Faciliter et soutenir les **processus de concertation**

Grandes convergences

- Le palier régional devrait être à l'écoute du terrain, respecter les particularités locales, faire preuve de **souplesse**, d'**agilité**, d'**adaptabilité**.
- Les **communications au cœur** : le partage de l'information territoriale, régionale et nationale autour d'enjeux et d'opportunités.
- Le **renforcement des compétences** et le soutien à la concertation ressortent comme des besoins.
- Les processus d'attribution de fonds sont au cœur des préoccupations des acteurs territoriaux et régionaux, les besoins exprimés en ce sens sont **des processus plus souples**.
- Il y a des enjeux de **reconnaissance du développement social** : rôle de promotion et de sensibilisation particulièrement au niveau des élu.e.s du territoire.

Grandes convergences (suite)

- Le **rôle de représentation** des enjeux territoriaux et régionaux au niveau national est un rôle central du régional.
- Un des défis du régional est de miser sur ses **particularités territoriales** tout en développant une **vision globale régionale**.
- Les huit territoires qui composent les Laurentides vivent des **enjeux différents** de différents ordres (géographiques, urbain, rural, etc.):
 - Comment être ensemble dans cette différence?
 - Comment s'ajuster régionalement pour travailler sur des enjeux transversaux vécus différemment?
- Le changement des représentants au sein des concertations et des organisations nécessite une **mise à jour en continu** de ce qu'est le DS et les processus qui y sont rattachés.

Questions?
Commentaires?



Conférence mobilisante: la valeur ajoutée de l'acteur régional

Hélène Guillemette, Directrice générale du Réseau Québécois de Développement Social (RQDS)



**Ateliers de co-construction:
on passe à l'action!**



Ateliers de co-construction

Objectif des ateliers

Proposer et bonifier des pistes de travail sur différentes thématiques afin d'alimenter le plan d'action de la démarche régionale.

Thématiques proposées

- Logement
- Alimentation
- Mutualisation
- Communications
- Formations

**Ateliers de
co-construction**

Retours en plénière

Conférence de M. François Lagarde, Expert-conseil en communications

L'influence et le plaidoyer pour l'avancement du développement social dans notre région.



Mot de clôture

Sonia Gascon, Adjointe à la direction générale adjointe, CISSS des Laurentides

Anick Lorrain, Directrice générale de la CDC de Mirabel, présidente du CRDSL



Remerciements

Nous tenons à remercier toutes les personnes impliquées dans l'organisation et le bon déroulement de cet événement.

Les membres du COCO

Véronique Bélisle, Directrice régionale Laval-Laurentides, MAMH

Sonia Gascon, Direction générale adjointe, CISSSLau

Nicole Damestoy, Direction de Santé Publique, CISSSLau

Danièle Savoie, RÉGAL+

Anick Lorrain, CDC de Mirabel

Laure Voilquin, Centraide Hautes Laurentides

Les partenaires du comité organisateur et animateurs des ateliers

Patricia Dinard, Coordinatrice, CDC de la MRC des Laurentides

Amélie Girard, Directrice, Économie sociale Laurentides

Julie Bourgon, Organisatrice communautaire, CISSS des Laurentides

Marie-Annick Taillon, Organisatrice communautaire, CISSS des Laurentides

Guillaume Pronovost, Organisateur communautaire, CISSS des Laurentides

Les conférenciers

Hélène Guillemette, Directrice générale du Réseau Québécois de développement Social (RQDS)

François Lagarde, Expert-Conseil en communications

Les personnes ressources

Hélène Bélanger-Bonneau, Médecin conseil, Direction de Santé Publique, CISSSLau

Flavie Lavallière, Conseillère en développement collectif, Communagir

Violaine Guerin, Coordinatrice de la démarche régionale en développement social

Crédits photos

©unplash.com

©freepik.com

©francaisletranger.fr

